

[REACCOM FLT] GDS PNR 처리 지침 (KOR)

※ 아래 지침 미 준수 시, 또는 이로 인한 Data Processing 과정 중 문제 발생 시에는 기 공지된 Admin Fee 규정에 의거하여 ADM 발행될 수 있음.

2026.02.03 UPDATE

CASE 구분	세부 처리 지침		tway		
1. 주요 사항 <ul style="list-style-type: none"> - REACCOM 발생 시 BSP 대리점 조치 사항 2. H/D 지침 <ol style="list-style-type: none"> PNR 에는 변경 사항이 자동 반영이 되나 TKT에는 반영되지 않음에 따라, 일부 CASE에 대해 대리점에서의 재발행 조치 필요 세부 지침 					
REACCOM 발생 시					
CASE 구분	주요 사항	재발행 시 세부 지침			
시간 변경	재발행 불요 단, 시간 변경 발생에 따라 출발일이 변경된 경우에는 TKT 반영을 위해 재발행 조치 필요 (NO-ADC)	① TKT 재발행 (NO-ADC) * AUTH NO : AL26ALLDC107 (Period of use : 2026.01.01~2026.12.31)			
편명 변경	변경사항 TKT 반영을 위한 재발행 필요 (NO-ADC)	② 단, 아마데우스(1A)의 경우, UN/TK STATUS가 반영된 경우에는 ERK 또는 ETK ENTRY 사용하여 PNR 정리/저장 후 리이슈 * ERK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR RETRIEVE ETK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR CLOSE			
기종 변경	재발행 불요				
1. 주요사항 <ul style="list-style-type: none"> - REACCOM 또는 IROP 발생으로 여정변경을 원하는 경우, 차액없이 재발행하기 위한 지침 2. H/D 지침					
아마데우스(1A) 차액없이 재발행할 시					
1A entry	내용				
FXP/R,U 또는 FXP	운임 Pricing (Origin과 동일)				
TTK/EXCH	TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)				
TTK/EXCH/T2	2번 TST를 재발행 Mode로 변경				
TTK/B KKT/A15K	Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)				
TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Origin Fare Calculation으로 변경				
TTK/R226400/TKRW0	Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400, TTKRW0 = NO ADC)				
TTK/X2-O600G8	Tax도 변동이 있다면 Origin과 동일하게 변경 (예시) Origin TAX가 600G8 인데, TTK/EXCH 후 2번째 TAX가 O700G8 인 경우 TTK/X2-O600G8로 수정				
1. 주요사항 <ul style="list-style-type: none"> - 출발편에 대한 REACCOM 또는 IROP 발생으로 리턴편만 사용이 가능한 경우, 예외적으로 역순 사용 허용 (복편 사용 가능) 2. H/D 지침					
1) 탑승하는 구간(I/B 구간)에 대한 여정 변경이 필요한 경우					
① 전체 여정에 대한 재발행 진행 ② 미사용 O/B SEG CNXL ③ 비정상 상황에 대한 포괄 AUTH 및 SSR OTHS에 코멘트 입력 - 코멘트 : Used coupon in reverse order due to IRR					
④ I/B 여정에 대한 탑승 조치 (I/B CPN status가 "FLOWN" 되어야 함) ⑤ O/B CPN 환불 조치 (세이버(1B)의 경우, BSP Link를 통한 R/N 환불 진행)					
2) 탑승하는 구간(I/B 구간)에 대하여 여정 변경 없이 이용하는 경우					
① 전체 여정에 대한 재발행 불요 ② 미사용 O/B SEG CNXL ③ 비정상 상황에 대한 포괄 AUTH 및 SSR OTHS에 코멘트 입력 - 코멘트 : Used coupon in reverse order due to IRR					
④ I/B 여정에 대한 탑승 조치 (I/B CPN status가 "FLOWN" 되어야 함) ⑤ O/B CPN 환불 조치 (세이버(1B)의 경우, BSP Link를 통한 R/N 환불 진행)					
1. 주요사항					
- 리턴편에 대한 REACCOM 또는 IROP 발생으로 전체 미사용 TKT에 대해 리턴편만 취소가 필요한 경우					
2. H/D 지침					
① 미사용 I/B SEG CNXL ② O/B 여정에 대한 탑승 조치 (O/B CPN status가 "FLOWN" 되어야 함) ③ 비정상 상황에 대한 포괄 AUTH 입력하여 환불 처리					
왕복 여정 출발 전 국국편 취소 필요 시					

[REACCOM FLT] Handling Guideline for GDS PNR (ENG)

※ ADM may be issued in accordance with the previously announced Admin Fee regulations
in case of failure to comply with the instructions below, or if problems arise during the Data Processing process.

2026.02.03 UPDATE

CASE	TKT H/D Guideline			tway					
TKT H/D Guideline for REACCOM FLT	<p>1. Guidance overview</p> <ul style="list-style-type: none"> - TKT H/D guideline for REACCOM FLT <p>2. H/D Guideline</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Schedule changes are automatically applied to PNR, but not to TKT, so the agency must reissue the ticket for some cases 2) Details 								
	CASE	Guidance overview	Details for reissue						
	Time change	Not required to TKT reissue However, if the departure date is changed due to time change, TKT reissue is required to reflect the change in TKT (NO-ADC)	① TKT reissue required (NO-ADC) * AUTH NO : AL26ALLDC107 (Period of use : 2026.01.01~2026.12.31)						
			② However, for Amadeus (1A), if UN/TK STATUS, save PNR using ERK or ETK ENTRY and then reissue * ERK : When saving PNR, corresponding PNR RETRIEVE * ETK : When saving a PNR, the corresponding PNR CLOSE						
	Aircraft change	Not required to TKT reissue							
	<p>1. Guidance Overview</p> <ul style="list-style-type: none"> - NO-ADC reissue guideline due to REACCOM or IROP <p>2. H/D Guideline</p>								
	1A entry		Contents						
	FXP/R,U or FXP	Fare Pricing (same as Origin)							
	TTK/EXCH	Change TST to Reissue Mode (if there is one TST)							
	TTK/EXCH/T2	Change No. 2 TST to Reissue Mode							
	TTK/B KKT/A15K	Change to Origin F/B, FBA in other cases compared to Origin (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)							
Amadeus (1A) NO-ADC reissue	TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Change to Origin Fare Calculation							
	TTK/R226400/TKRW0	Change to Origin Fare (ex. Origin Fare = 226400 , TKRW0 = NO ADC)							
	TTK/X2-0600G8	If there is a change in Tax, change it to the same as Origin ex. If Origin TAX is 600G8, and the second TAX after TTK/EXCH is 0700G8, modify it to TTK/X2-0600G8							
	<p>1. Guidance Overview</p> <ul style="list-style-type: none"> - In cases where only the return flight can be used due to a REACCOM or IROP on the departure flight, the coupon is exceptionally permitted to be used in reverse order. <p>2. H/D Guideline</p>								
	<p>1) When a change in itinerary is required for the boarding segment (I/B)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Reissue the entire itinerary ② Cancel the unused O/B segment ③ Input the AUTH NO and comments in SSR OTHS <ul style="list-style-type: none"> - Comments : Used coupon in reverse order due to IRR ④ Boarding for the I/B itinerary (I/B CPN status must be "FLOWN") ⑤ Refund the O/B CPN (for Sabre (1B), proceed with the R/N refund via BSP Link) 								
	<p>2) When a change in itinerary is NOT required for the boarding segment (I/B)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① No reissue is required for the entire journey ② Cancel the unused O/B segment ③ Input the AUTH NO and comments in SSR OTHS <ul style="list-style-type: none"> - Comments : Used coupon in reverse order due to IRR ④ Boarding for the I/B itinerary (I/B CPN status must be "FLOWN") ⑤ Refund the O/B CPN (for Sabre (1B), proceed with the R/N refund via BSP Link) 								
	<p>1. Guidance Overview</p> <ul style="list-style-type: none"> - In cases where the return flight is canceled, the entire unused ticket is affected due to a REACCOM or IROP on the return flight. <p>2. H/D Guideline</p>								
When coupons should be used in reverse order	<ol style="list-style-type: none"> ① Cancel the unused I/B segment ② Boarding for the O/B itinerary (O/B CPN status must be "FLOWN") ③ Input the AUTH NO and process a refund for the I/B segment 								
When to cancel RTN flight befoe departure of round-trip ticket	<p>1. Guidance Overview</p> <ul style="list-style-type: none"> - In cases where the return flight is canceled, the entire unused ticket is affected due to a REACCOM or IROP on the return flight. <p>2. H/D Guideline</p>								
	<ol style="list-style-type: none"> ① Cancel the unused I/B segment ② Boarding for the O/B itinerary (O/B CPN status must be "FLOWN") ③ Input the AUTH NO and process a refund for the I/B segment 								